



ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom bij Stichting Fans Will Be Friends hierna te noemen "FWBF". De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het aankopen van een toegangsbewijs voor een evenement en/of een product dat verkocht wordt via de website van FWBF en het gebruik van onze website www.fanswillbefriends.nl en de site van onze samenwerkingspartner de Nederlandse Queen Fanclub voor wie FWBF hun site host www.queenfanclub.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANGSBEWIJZEN EN PRODUCTEN STICHTING FANS WILL BE FRIENDS

Artikel 1 –

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen en Producten zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Stichting Fans Will Be Friends (hierna te noemen: "FWBF") en degene die een toegangsbewijs voor een door FWBF georganiseerd evenement of product bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant"). Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via de website van Fans Will Be Friends.

1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de op dit moment jaarlijkse Freddie's Dinner op 24 november, De Queendag die op dit moment één x per 2 jaar georganiseerd wordt en/of andere nog te definiëren evenementen in de ruimste zin des woords.

1.3 Onder product wordt in deze algemene voorwaarden verstaan bijvoorbeeld te verkopen T-Shirts, Boeken, Afspeelmedia muziek ed. en/of ander nog te definiëren product in de ruimste zin des woords.

1.4 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen en producten

2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement of het aanschaffen van een product tussen FWBF en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement of product bij FWBF dan wel een door FWBF ingeschakeld (voor)verkoopadres, bestelt/koopt. Alle prijzen zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. FWBF brengt bij elke bestelling via de website servicekosten in rekening.

2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege FWBF verstrekt document (kaartje) of een door of vanwege FWBF verstrekte QR code. De QR code is een unieke code.

2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan het aantal personen dat op het ticket is vermeld.

2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van FWBF. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. FWBF mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). FWBF is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten.

Fans Will Be Friends

Pedro de Medianlaan 170 - 1086 XR Amsterdam - E: fanswillbefriends@gmail.com
S: www.fanswillbefriends.nl - IBAN NL20 BUNQ 2105.1604.41 - KVK-nummer: 92330630
Fans Will Be Friends werkt samen met de Nederlandse Queen Fanclub. We zijn er officieel geen onderdeel van.

Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste toegangsbewijzen en/of producten zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering en/of bestelling altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door FWBF verstrekt toegangsbewijs en/of product.

2.5 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs en/of product aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

2.6 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een QR code die wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. FWBF kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.7 Het is niet mogelijk restitutie van een toegangsbewijs en/of product te krijgen.

Artikel 3 – Verbod doorverkoop e.d.

3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement en/of producten voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden te verstrekken.

3.2 De klant die zijn toegangsbewijs en/of producten om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als klant opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens FWBF voor in dat deze perso(n)en deze verplichtingen nakomen.

3.3 Indien de klant zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de klant een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan FWBF verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van FWBF om van de klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 4 – Rechten van FWBF

4.1 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is FWBF gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

4.2 De artiest die bij het evenement optreedt of (als de artiest daarom verzoekt) FWBF is gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

Artikel 5 – Overmacht

5.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden et cetera heeft FWBF het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren. FWBF zal zich inspannen om de klant in een dergelijk geval te informeren.

5.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door FWBF wordt geannuleerd, zal FWBF uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij het verkoopadres, na overhandiging door de klant aan dit verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

5.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door FWBF wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij FWBF tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant (binnen 3 maanden) een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het verkoopadres overlegt. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de klant op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij het verkoopadres. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

6.1 FWBF verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 7 – Slotbepalingen

7.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en FWBF bestaat is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen FWBF en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

VOORWAARDEN WEBSITE www.fanswillbefriends.nl

Alle rechten zijn voorbehouden aan FWBF. Je gaat ermee akkoord dat je deze site uitsluitend bezoekt voor je eigen, persoonlijk gebruik. Het distribueren, aanpassen, publiceren of gebruiken van informatie op deze site, anders dan voor toegangsbewijsaankoop of het bekijken van algemene informatie voor je persoonlijk gebruik is niet toegestaan, tenzij FWBF je daartoe vooraf toestemming heeft verleend. Het gebruik van robots, spiders of andere automatische of handmatige tools om onze website te monitoren of te verstoren, alsmede het gebruik van software of routine die de werking van deze site negatief kan beïnvloeden, is niet toegestaan. De inhoud van deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. FWBF geeft echter geen garanties met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie, de diensten en de producten op de website. FWBF garandeert voorts niet dat de informatie, de diensten en de producten op deze website geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van FWBF, wijst FWBF expliciet alle aansprakelijkheid van de hand voor schade of verlies die direct of indirect het gevolg is van de toegang tot, consultatie of gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de site en/of



toegang tot en het gebruik van de interactieve applicaties, waaronder elektronische communicatie via de site, in zoverre als wettelijk is toegestaan.

FWBF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in genoemde voorwaarden.

Stichting Fans Will Be Friends, oktober 2025